

みとろの丘 FEELD キャンセルポリシー

- ・当施設を円滑にご利用いただける様、規約を設けておりますので、ご理解・ご協力をお願い致します。
- ・ご宿泊日の3日前～当日に、ご病気などでやむを得ずキャンセルされる場合は、お電話にてキャンセルの旨をお伝えください。
(お電話でのお受付は午前8時から午後5時までです。時間帯によって電話に出られない場合がございます。お手数をおかけしますが、時間をおいてご連絡をお願いいたします)
- ・ご宿泊日の4日前の午後5時までのキャンセルにつきましては、ご登録いただきましたサイトよりキャンセル手続きをお願いいたします。
- ・キャンセルは各日午後5時までお受付いたします。午後5時以降のキャンセルについては、その翌日をもって算定したキャンセル料を申し受けます。
- ・当日、連泊予約の日数減少や宿泊棟の減少も、キャンセルの対象となります。
- ・当施設は、ご宿泊のお客様がご利用当日の午後7時（あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間以上経過した時刻）になっても到着されない場合は、お客様のご都合によりキャンセルされたものとみなします。なお、ご到着が午後7時を越える場合であっても、あらかじめご到着時刻を連絡いただいている場合は、この限りではありません。
- ・キャンセル料は、ご予約等に際し事前にお預かりしている宿泊料より差引きいたします。なお、事前に宿泊料をお預かりしていない場合は、予約時に登録いただいたご連絡先に請求申し上げます。
- ・SNS などによるお問い合わせに関しましては対応できかねますのでお気をつけください。

《キャンセル料金》	当日	前日	2日前～7日前	8日前～
比率	100%	70%	30%	なし

《キャンセル料金が発生しない場合について》

雨などの天候によるキャンセルの場合もキャンセルの対象となりますが、以下の条件においてキャンセル料は不要となります。

- ・台風や増水等の自然災害により、キャンプ場側の判断で施設全体を封鎖する場合、または施設の一部エリアを封鎖し、その該当するエリアをご予約されているお客様。

※気象庁によりキャンプ場が台風の防風警戒域に入ると予想されたとき、ご利用日の前日の午前中の気象情報により順次判断します。予報の変化により暴風警戒域を外れた場合は、通常のキャンセル対応となります。

※ご利用当日、気象庁から当該地域へ気象警報が発令された場合、またはご利用日前に気象警報が発令され、ご利用当日まで状況が改善されないと判断できる場合。

※緊急情報については、ホームページ、インスタグラム等で随時お知らせいたします。

- ・ 宿泊等施設利用約款に基づき、当施設が宿泊拒否した場合又は宿泊契約を解除したとき。
- ・ その他、当施設がキャンセル料を申し受けないと判断したとき。